

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ «Детский сад №158» Г.Л.Щомина



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №158»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	В течении года	Старший воспитатель Полякова Н.В., секретарь-делопроизводитель Капцева Н.Н.	информация на официальном сайте детского сада актуальна	Январь 2020

<p>актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>					
<p>1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями и услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации и по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической</p>	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Старшие воспитатели Полякова Н.В, Краснова Ю.В.</p>		<p>Январь 2020</p>

<p>возможности выражения получателям и образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
<p>1.3.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах</p>	<p>Разместить на стендах больше официальной информации и о деятельности МДОУ</p>	<p>Декабрь 2019 - январь 2020</p>	<p>Старшие воспитатели Полякова Н.В., Краснова Ю.В.</p>	<p>на информационные стенды внесена актуальная информация</p>	<p>декабрь 2019</p>
<p>1.3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте</p>	<p>Сделать официальный сайт учреждения более развернутым, постоянно пополнять новыми фото и видео отчетами о проделанной работе с детьми</p>	<p>регулярно</p>	<p>Старший воспитатель Полякова Н.В., секретарь-делопроизводитель Капцева Н.Н.</p>	<p>на официальном сайте детского сада проверена работа вкладки «Обратная связь»</p>	<p>Декабрь 2019</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

2.3	Приобретение уличного игрового оборудования	По мере финансирования			
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной организации.	При наличии финансирования	Заведующий Г.Л.Шомина	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	1. Инвалидов с такой категорией нет. 2. Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 3. Разработка адаптированных образовательных программ для детей инвалидов (при наличии данной категории детей)	по мере поступления финансирования февраль 2020	Заведующий Г.Л.Шомина Старшие воспитатели Полякова Н.В, Краснова Ю.В.	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Провести собрание для родителей детей-инвалидов для сбора предложений по улучшению доступности образовательной деятельности для инвалидов	Январь 2020	Заведующий Г.Л.Шомина	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

<p>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>					
<p>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)</p>	<p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. -Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заведующий Г.Л.Шомина, старшие воспитатели Полякова Н.В, Краснова Ю.В.</p>		

(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Работать над речевым этикетом	Постоянно	Заведующий Г.Л.Шомина, старшие воспитатели Полякова Н.В, Краснова Ю.В.		Декабрь 2019-январь 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Заведующий Г.Л.Шомина		

ых услуг)					
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Информирование населения по итогам независимой оценки качества образования через официальный сайт детского сада и информационные стенды	Декабрь 2019	старшие воспитатели Полякова Н.В, Краснова Ю.В.	размещение материалов по итогам независимой оценки качества образования	Декабрь 2019